



# 终身学习与互联网 深度融合背景下的继续教育创新发展

玉石 张华

(清华大学 继续教育学院, 北京 100084)

**摘要:** 继续教育是人类社会发展到一定历史阶段出现的教育形态, 是教育现代化的重要组成部分。我国的继续教育历经了近30年的发展, 形成了相对具有中国特色的教学模式、教学内容、教学方法等, 取得了积极的成效。随着经济全球化和科学技术的不断发展, 使得继续教育的理论与实践也出现了革命性的变化, 尤其是在终身学习和互联网深度融合的背景下, 继续教育需要不断创新, 更好地适应于多元化社会需求和人类社会发展的要求。

**关键词:** 互联网; 终身学习; 继续教育; 创新

**中图分类号:** G726      **文献标识码:** A

20世纪以来, 互联网的普及给我们的学习、生活以及工作带来了翻天覆地的变化: 信息的交流、数据的分享、知识的传递已打破时空的限制。而终身学习理念与互联网的深度融合, 使继续教育发展出现了新形态, 网络教育、在线教育转型升级, 使继续教育的理论与实践出现了革命性的变化, 尤其是在终身学习和互联网深度融合的背景下, 创新与发展成为时代的主题。

## 一、互联网改变了继续教育发展形态

互联网和大数据技术的发展, 给继续教育的创新和发展带来了无限的机遇。尤其在教育模式上, 通过现代信息技术的使用, 优质教育资源共享成为可能, 跨越时空的学习交流成为现实, 把原来单纯的联系平台发展到浏览平台, 上升到交互平台, 更实现了成为工作平台的转变。比如现在国内外开始大量使用并推广的慕课、翻转式课堂、微课。

“慕课”, 中文全称为大规模在线开放课程。是一种新的课程模式, 这种大规模在线开放课程与传统的开放课程相比在于能够帮助任何学习者学习课程, 而且使学习者可以根据自己的时间、地点自主地开展学习。通过慕课的尝试和探索, 越来越多的大学可以为任何人敞开学习的大门, 使继续学习成为一种可能。同时慕课解决了规模化教学的问题。另一种教学模式翻转式课堂也被广泛应用。这个新教学模式的一个典型的流程是: 线上学习、线上练习、学习系统分析学习数据、老师辅导。其中, 线上学习部分相当于是慕课的课程。从教学的角度, 这个模式在解决了规模化教学的同时, 在更高的一个层面让教育回归到

个性化教学。不论是慕课, 翻转课堂还是微课, 都是一种在线学习的教学模式, 十分符合继续教育主体群体的学习特点: 不受时间、空间、地域的限制、易于使用、适合自主学习、教育资源丰富、免费等。因此, 互联网技术在继续教育领域的应用, 将会改变继续教育的发展形态: 它促使我们变革传统的继续教育思想观念; 改变传统的继续教育形态; 革新传统的继续教育教学模式; 更新传统的继续教育内容。同时, 对继续教育教师队伍的专业素质也提出了更高的要求。

传统的继续教育思想观念把我们束缚在一个框框里, 一谈教育首先想到的是大学教育, 其次才是成人教育、继续教育, 但事实上, 随着互联网技术的应用和普及, 继续教育的思想观念必须突破。新时期, 继续教育不仅具有帮助在岗、在职的工作人员进行知识更新、专业技术的学习的功能, 更具有为社会成员不同阶段为社会发展、经济发展、科技发展和人自身发展的需要而提供学习保障的功能。传统的继续教育观念形成了传统的教学模式、教学内容, 但是随着互联网技术的广泛应用, 让学习者在固定的时间、固定的地点、学习固定的内容成为一段历史, 碎片化的学习模式出现了, 学习的内容更加丰富多彩, 我们是生活在一个社会里, 生活在一个闭环的链条上, 各个领域有着千丝万缕的联系, 学科交叉、思想交汇、文化碰撞、经济互通、继续教育的学习是跨学科、跨国界、跨领域的文化融合。对于继续教育的工作人员来说, 不仅仅是具有一个教育工作者的理论素养就可以解决问题, 更需要掌握最先进的科学技术知识, 而且要把先进的科学技术作为一种教学工具、教学手段快速学习并应用到继续教育领域。快速的学习能力、与时俱进的视野、综合型的教育人才是新时代继续教育人才应具备的素质。

作者简介: 玉石, 女, 硕士, 七级职员。研究方向: 继续教育。



互联网技术的发展带来了继续教育翻天覆地的变化,但纵观国内外的在线教学实践,其实施有很鲜明的技术特征,需要基于平台的部署、网络环境、云服务方式的支撑,要专业人员进行课程资源的开发制作、学习效果的把握、课程的考核,更要求校际资源的共享。因此,互联网时代同样也给我们继续教育的创新带来了挑战。

## 二、终身学习和互联网深度融合成为继续教育的一种发展趋势

“终身学习理念于1965年由法国著名教育家保罗·朗格朗提出,由此终身教育的概念在全世界范围内传播和推广。”时隔3年,1968年美国著名教育家罗伯特·哈钦斯出版了《学习型社会》一书,他强调,构成学习型社会的核心理念是持续一生的学习,由此实现“人生的真正价值”。1976年,联合国教科文组织在非洲的内罗毕召开19届总会,在会议通过的《关于发展成人教育的劝告书》中,正式而明确地提出了终身学习的概念。这一概念在后期的完善后定义为:“终身学习是通过一个不断的支持过程来发挥人类的潜能,它激励并使人们有权力去获得他们终身所需要的全部知识、价值、技能与理解,并在任何任务、情况和环境中有信心、有创造性和愉快地应用它们。”到1996年,终身教育思想更在国际组织中得到共鸣,国际21世纪教育委员会向联合国教科文组织提交了名为《教育——财富蕴藏其中》的报告。进一步指出“终身教育概念看来是进入21世纪的一把钥匙”。

终身学习理念的提出,完全改变了人类的教育观、学习观、生活观、工作观。终身学习思潮更是人类教育发展史上最最重要的事件之一,对于与本科生教育、研究生教育共同组成国家终身教育体系的继续教育来说,更肩负着迎接世界新科技革命挑战,提升人力资源水平,帮助全社会学会学习的重大历史责任。帮助全社会学习,实现规模化和个性化学习的手段只有通过互联网技术得以实现。所以互联网为终生学习的实现提供了有利的技术支持,而终身学习又促使互联网技术更快地发展。互联网与终身学习深度融合是社会发展的必然趋势。对于继续教育来说,正是互联网技术和终身教育理念的高度融合才使继续教育迎来了崭新的发展空间。继续教育的主体学习者是成人,他们特点鲜明。由于工作岗位要求,他们需要不断地学习,掌握新技能、新技术、新知识来适应工作的需要,但所属区域不同、跨国界、跨省市,学习的时间和内容也完全不同。如何在他们方便的时间、适合的地点选择合适的学习内容,互联网技术恰恰解决了这

个问题。比如MOOC(慕课)形成的强大的学习社区,在这个学习社区中,老师跟学生有互动,学生跟学生之间也有互动。学生在学习过程中有各种疑问都可以把问题提上去,老师、学生都可以回答,甚至中国的学生提的问题很可能是美国、日本的同学来回答。

## 三、互联网与终身学习深度融合下继续教育的创新思路

虽然中国继续教育在不同发展阶段相应地满足了社会发展的需要,取得了积极的成效,但是随着互联网与终身学习的高度融合,继续教育需要不断创新,更好地适应于多元化社会需求和人类社会发展的要求。

### (一) 继续教育战略定位、顶层设计的重新思考

继续教育的创新需要我们首先从顶层设计、战略定位,从我们的继续教育规划入手,要把继续教育和学历教育同样纳入终身学习的范畴,更要探索继续教育作为打通学历教育、职业教育和终身教育的连接方式。首先学历教育与继续教育要协调发展,继续教育为学历教育提供服务,完成学历教育之后把一位毕业生转化成为一名合格的劳动者的教育功能,从而使刚刚毕业的学生很快从学习者的单纯角色转变为合格的甚至优秀的社会工作者。除了与学历教育对接,继续教育更要承担国家人才队伍建设的伟大使命,使知识以及掌握知识的人才成为国家持续发展和构成核心竞争力的第一资源。数据统计,近几年,继续教育参与率大幅提升,从业人员年参与率已达到50%以上。

### (二) 继续教育服务机制的再造

要建立资源共享体制,提高服务效率。现在很多学校自己建立服务平台,资源得不到利用的最大化。“联盟”就是一种很好的资源共享方式,2014年在5月12日,地方高校UOC(代课)联盟在深圳大学成立,目前已有56所高校加盟并签署了协议,一年内争取达到100所。2012年在教育部领导和推动下,由清华大学、北京大学等百余所高校与百余家知名企业共同发起成立“校企联盟”,清华大学继续教育学院是联盟的执行机构。校企联盟的主要任务是:促进教育链、人才链和产业链的有效衔接,推进校企精品课程、师资、人才等资源的共享交流。“联盟”的形式使资源得到整合从而实现更有效地利用,打破了传统的资源浪费或资源利用不充分的情况,而且在一定程度上强化了校企网状合作,推动了行业企业继续教育和各类高端人才培养培训健康地发展。总之,在这种资源共享的机制下,服务水平大大提高。2014年12月18日,由清华大学继续教育学院举办的“校企合作经验交流会暨大学与企业继续教育联盟建设工作会”在



清华大学召开。来自42所高校和49家企业的代表齐聚一堂,总结经验、分享智慧、共谋发展。会上,清华大学继续教育学院、科技部中国中小企业生产力促进中心协会、亚洲企业大学联合会共同发布了《全球企业大学评价与评级标准》。联盟工作的推进,不仅实现了更好地为企业人才培养战略和创新发展战略服务的目的,更为建设创新驱动型国家所需的高素质复合型人才教育体系作出了贡献。

### (三) 继续教育教学模式的创新

在开放思维、共享机制下,在多终端知识传输模式的支持下,新的教学模式:互动式学习、混合式学习、研究式学习、扁平式学习还有翻转式学习,都可以作为成年人合作学习的重要方式。7月1日《人民日报》:美国《国家利益》杂志最近做出了耸人听闻的预言:“未来50年内,美国4500所大学将会消失一半”,理由是:在线教育的发展会使上机模式取代上学模式。“云端上的大学来了?”

通过继续教育学习平台打造企业学习生态圈:从根本上解决企业学习驱动力问题。通过学分制、积分制等手段,把员工的学习、绩效和职业发展紧密关联起来。营造乐学乐教的学习型组织氛围,让学习和分享自发地产生、自主地转换、有序地传播,打造富有生命力的学习生态圈。

采用行动学习,实现知识管理到知识运营:让知识的沉淀、转化和传播过程不再通过职能方式驱动,而是通过实际工作实践,来检验知识的价值,彰显知识的价值,实现知识的价值转换,同时也帮助企业培训部门从成本中心向利润中心转化,让企业获得可持续发展的动力。

建立学习社区,在学习社区将对组织最有价值的知识从专家的头脑里挖掘出来!学习社区让员工的学习与工作紧密联结起来!员工不再是为学而学,会基于工作中出现的问题,去搜索、去提问,去分享,还可与社区里的同行交流、分享。

### (四) 继续教育教学内容的创新

数据统计显示,目前继续教育的人群主要是党政干部和企业事业单位的中高层管理者,党政干部学习人数约占60%,而企业学习人数约占40%,传统的继续教育的教学内容也主要是针对这两类学习群体设计了通用的公共管理和工商管理两大类课程。目前,企业学习需求虽然越来越大,而高校继续教育却与大中型企业培训学习内容渐行渐远,有逐步被边缘化的趋势。如何加强与企业联系,有效、深层次地介入到企业中去,服务于企业战略,是继续教育教学内容创新

的关键。从企业培训顶层设计的主逻辑来看,从企业的战略思考(主要是使命价值观、战略定位、商业模式)到组织能力(人才规划、岗位发展体系)到岗位能力建设体系这个逻辑来看,只讲外部案例,不结合企业业务挑战甚至不与企业实际呼应的学习内容是不科学的。所以要利用信息技术,针对企业战略部署、内部流程、业务上下游客户等帮助企业打造企业学习生态圈,助力学习型组织建设,不仅解决企业内部问题更要解决企业员工和渠道商、代理商、供应商、客户等合作伙伴的能力提升和发展需求,解决企业战略落地的能力支撑。学习内容是基于工作实际问题的出发,不是为了学而学。

### (五) 继续教育人才队伍的新功能定位

随着继续教育的教学模式、教学内容、服务机制等方面的创新与发展,随着互联网技术的广泛应用,对于继续教育的人才队伍建设也提出了更高的要求。首先继续教育工作者要打破传统的继续教育观念,不能仅仅定位在一个传播者的角色上,更要把自己的功能扩展到学习者加传播者,因为学习不论是现在还是未来都是对每一个继续教育工作者的基本要求,只有与时俱进、不停地学习掌握先进的科学技术知识,才能更好地胜任继续教育工作者这个岗位。

继续教育的创新和发展随着时间的推移,会层出不穷,我们提到的只是冰山一角。这个话题会一直延续,尤其在今天这样一个社会经济飞速发展、技术日新月异、人类精神文明高度丰富的时代,继续教育的不断创新与突破不仅是时代的要求,更是人类在工作中学习、在学习工作中工作的不懈追求。

## 参考文献

- [1] 韩艳辉. MOOC起源及其概念初探[J]. 河北广播电视大学学报, 2013, (6).
- [2] 白颖妹. 对“翻转课堂”教学模式的研究和思考[J]. 网友世界, 2013, (20).
- [3] 吴遵民. 关于终身学习概念的本质特征及其理论发展的国际研究[J]. 中国终身教育, 2004, (1). (终身学习理念的提出引用该文献的第一部分“问题的提出”).
- [4] 施晓光. 国外大学继续教育发展的经验及其启示改正[EB/OL]. 高校继续教育学院院长培训讲座PPT导言概念解释部分(继续教育定义引用文献), <http://www.doc88.com/p-379880619516.html>.

【责任编辑:李养正】